

Cosa fare se non riesco a registrarmi o il codice di licenza non è valido?

Se riscontri problemi durante la registrazione del software o ricevi un codice di licenza non valido, segui questi passaggi:

- 1** Copia e incolla l'indirizzo e-mail e il codice di licenza: per evitare errori di ortografia, assicurati di copiare e incollare accuratamente l'indirizzo e-mail e il codice di licenza forniti. Non includere spazi aggiuntivi prima o dopo il codice.
- 2** Verifica il prodotto corretto: è possibile che tu abbia ordinato o scaricato il prodotto sbagliato, poiché alcuni prodotti hanno nomi simili. Verifica di aver selezionato il prodotto corretto per le tue esigenze.
- 3** Distinguere tra le versioni Windows e Mac: tieni presente che le versioni Windows e Mac del nostro software sono prodotti completamente separati e richiedono codici di licenza diversi. Assicurati di avere il codice di licenza appropriato per il tuo sistema operativo.

Se continui a riscontrare difficoltà nella registrazione del software a causa di un codice di licenza o di un'e-mail con licenza non validi, ti invitiamo a contattarci per ulteriore assistenza via e-mail all'indirizzo

support@tansee.com .

Quando ci contatti, includi le informazioni sull'ordine (come ID ordine, indirizzo e-mail e nome utilizzato durante l'acquisto) insieme agli screenshot pertinenti che dimostrano il problema. Ciò ci aiuterà a comprendere meglio e a risolvere tempestivamente il problema.

Il nostro team di supporto è dedicato a fornire l'assistenza necessaria per garantire un processo di registrazione regolare per i nostri clienti.

