

Cosa fare se ho acquistato il prodotto sbagliato?

Se hai acquistato il prodotto sbagliato, segui questi passaggi:

- 1** Acquista il prodotto corretto: vai avanti e acquista il prodotto corretto che soddisfa le tue esigenze.
- 2** Inviaci via e-mail i tuoi ID ordine: una volta effettuato l'acquisto corretto, inviaci un'e-mail con gli ID ordine sia degli ordini errati che di quelli corretti. Questo ci aiuterà a identificare ed elaborare la tua richiesta in modo accurato.
- 3** Rimborso per l'ordine sbagliato: esamineremo la tua richiesta e avvieremo la procedura di rimborso per l'ordine sbagliato secondo la nostra politica di rimborso.
- 0** Cambiare il tuo ordine: Se preferisci cambiare il tuo ordine dal prodotto sbagliato a quello corretto, indicalo gentilmente nella tua email. Effettueremo le modifiche necessarie e ci assicureremo che tu riceva il prodotto corretto.

Ti preghiamo di fornire tutte le informazioni rilevanti e i dettagli dell'ordine nella tua email per accelerare il processo.

Nota: il nostro team di assistenza clienti è disponibile per assisterti durante questo processo.

